

# PARCOURS APPRENANT

## VOTRE EXPÉRIENCE DE FORMATION, ÉTAPE PAR ÉTAPE

Chez TRIPFORMED, nous vous accompagnons à chaque étape de votre formation pour une expérience simple, claire et de qualité.

### NOTRE ENGAGEMENT

Vous accompagner avec transparence, professionnalisme et bienveillance vers votre réussite.



### 1 PRISE DE CONTACT ET ANALYSE DE VOTRE PROJET



Vous serez contacté(e) par un conseiller TRIPFORMED afin d'échanger sur votre projet professionnel, définir vos objectifs et vérifier l'adéquation entre la formation et votre besoin.

À l'issue de cet échange, une fiche d'analyse des besoins sera établie.

### 2 INFORMATION PRÉALABLE À L'INSCRIPTION



Avant toute validation, nous vous transmettons l'ensemble des informations obligatoires :

- ✓ Intitulé de la formation
- ✓ Objectifs pédagogiques
- ✓ Programme détaillé
- ✓ Durée et modalités (e-learning)
- ✓ Prérequis et public concerné
- ✓ Modalités d'évaluation
- ✓ Délais d'accès
- ✓ Tarifs et financements
- ✓ Indicateurs de résultats (satisfaction, réussite)
- ✓ Accessibilité handicap

### 3 DOCUMENTS QUI VOUS SERONT TRANSMIS



Avant votre inscription définitive, vous recevrez :

- Plaquette de présentation de la formation
- Programme détaillé
- Conditions Générales de Vente (CGV)
- Conditions Générales d'Utilisation (CGU)
- Règlement intérieur
- Livret d'accueil
- Coordonnées du référent handicap
- Politique de protection des données (RGPD)
- Conditions techniques d'accès à la plateforme

### 4 CONTRACTUALISATION DE VOTRE INSCRIPTION



Pour valider votre inscription, les éléments suivants seront requis :

- ✓ Signature du contrat ou de la convention de formation
- ✓ Acceptation des CGV
- ✓ Acceptation du règlement intérieur
- ✓ Validation des modalités de paiement

Vous devrez également signer une attestation de prise de connaissance, confirmant que vous avez bien reçu l'ensemble des documents et informations avant votre engagement.

Cette étape est obligatoire avant toute inscription définitive.

### 5 MODALITÉS DE PAIEMENT



Les modalités de règlement vous seront précisées avant inscription.

Le paiement peut être : personnel ou pris en charge par un organisme financeur.

**L'inscription est considérée comme validée uniquement après : signature des documents et validation du paiement ou du financement.**

### 6 ACCÈS À LA FORMATION



Une fois votre inscription validée, TRIPFORMED s'engage à vous donner accès à votre formation dans un délai maximum de **48 heures ouvrées**.

Vous recevrez :

- Votre convocation
- Vos identifiants de connexion
- Un guide d'utilisation de la plateforme

L'accès à la plateforme de formation (LMS) est : strictement personnel, sécurisé et accessible 24h/24 pendant la durée définie.

### DURÉE D'ACCÈS À LA PLATEFORME

La durée d'accès à votre formation dépend du format choisi :



#### FORMATIONS COURTES

L'accès est accordé pour une durée de **1 mois** à compter de l'activation de votre compte.



#### FORMATIONS LONGUES

La durée d'accès est adaptée en fonction du volume horaire de la formation et est précisée dans votre contrat ou convention. Elle est définie de manière à vous permettre de suivre la formation dans des conditions optimales.



À l'issue de cette période, l'accès à la plateforme sera automatiquement suspendu. Toute prolongation devra faire l'objet d'une demande et pourra être soumise à validation.

### 7 DÉROULEMENT DE LA FORMATION



- Suivi pédagogique
- Accompagnement technique
- Évaluations régulières (quiz, exercices, cas pratiques)
- Suivi de l'assiduité (émargement numérique et tracking LMS)

### 8 FIN DE FORMATION



- Évaluation finale
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de fin de formation
- Certificat de réalisation

### 9 APRÈS LA FORMATION



- Suivi à froid (30 à 90 jours)
- Recueil de votre retour d'expérience
- Traitement des réclamations
- Amélioration continue des formations

### CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT

Pour toute question, vous pouvez contacter :

Responsable Formation :  
Mme Chalhaj Zineb

✉ [contact@tripformed.fr](mailto:contact@tripformed.fr)

Un référent pédagogique et un référent handicap sont à votre disposition pour vous accompagner tout au long de votre parcours.

### ENGAGEMENT DE L'APPRENANT

En signant votre dossier d'inscription, vous attestez :

- Avoir reçu l'ensemble des informations précontractuelles
- Avoir pris connaissance des documents transmis
- Accepter les conditions de la formation

### VALIDATION DE L'INSCRIPTION

Votre inscription sera définitivement validée uniquement après :



Vous recevrez ensuite vos accès à la plateforme dans un délai de 48h.